ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(договор об оказании платных образовательных услуг по курсу «Новогоднее волшебство 2026»)

г. Самара Утверждена 19 октября 2026 г.

Настоящий публичный договор (далее: Договор, Оферта) определяет порядок оказания платных образовательных услуг, а также права, обязанности и порядок взаимоотношений между индивидуальным предпринимателем Добронравовой Екатериной Васильевной (ИНН 631934093765, ОГРНИП 321631300004756), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) настоящую Оферту, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц, и содержит все существенные условия оказания Услуг в соответствии со статьёй 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее: ГК РФ). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ является оплата Заказчиком выбранного Тарифа, в том числе частичная: первый платёж через Сервисы оплаты частями или предоплата при раннем бронировании по пункту 6.7 Оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сайт — совокупность веб-страниц Исполнителя в сети Интернет в доменной зоне my.dobronravova.com, включая страницу Курса по адресу: https://my.dobronravova.com/volshebstvo2026.

1.2. Оферта — настоящий документ, ссылка на текст которого размещена на странице Курса по адресу: https://my.dobronravova.com/volshebstvo2026.

1.3. Заказчик — физическое лицо, акцептовавшее Оферту и оплатившее Тариф для себя лично или в пользу третьего лица. Если Тариф оплачен в пользу третьего лица, Услуги получает это лицо, а права, связанные с оплатой и возвратом денежных средств, осуществляет лицо, оплатившее Тариф.

1.4. Курс — дополнительная общеразвивающая программа «Новогоднее волшебство 2026» в формате адвент-календаря, реализуемая Исполнителем с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Состав Курса для конкретного Заказчика определяется оплаченным Тарифом.

1.5. Адвент-календарь — 25 (двадцать пять) практик Курса с обновлённой программой, доступ к которым открывается Заказчику в Личном кабинете по одной практике в день в соответствии с расписанием Курса.

1.6. Вебинар — групповое занятие Исполнителя с Заказчиками в формате онлайн-видеоконференции на тему «Личная стратегия на 2027 год».

1.7. Индивидуальная расстановка (далее: Расстановка) — индивидуальное онлайн-занятие Исполнителя с Заказчиком по целям и задачам Заказчика на 2027 год продолжительностью до 2,5 (двух с половиной) часов.

1.8. Чат — закрытый чат в мессенджере Telegram с участием Исполнителя, в котором Заказчики обсуждают материалы Курса, задают вопросы Исполнителю и получают ответы.

1.9. Ежедневник — печатный ежедневник Исполнителя, предназначенный для записей о целях, планах и результатах Заказчика и используемый как рабочий материал Курса.

1.10. Обучающая платформа — онлайн-сервис GetCourse (https://getcourse.ru), посредством которого Исполнитель принимает оплату и предоставляет Заказчику доступ к материалам Курса.

1.11. Личный кабинет — персональный раздел Заказчика на Обучающей платформе, вход в который осуществляется по логину и паролю Заказчика.

1.12. Тариф — набор Услуг в составе Курса, указанный в пункте 2.3 Оферты и на Сайте.

1.13. Услуги — образовательные услуги Исполнителя по Курсу в объёме оплаченного Тарифа: предоставление доступа к практикам Адвент-календаря, проведение Вебинара, предоставление доступа к Чату, проведение Расстановки, а также передача Ежедневника как рабочего материала Курса.

1.14. Сервисы оплаты частями — сервисы «Долями» и «Сплит», подключённые на Обучающей платформе и позволяющие Заказчику оплатить Тариф несколькими платежами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И СОСТАВ ТАРИФОВ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по Курсу в объёме выбранного Тарифа, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке и сроки, установленные Офертой.

2.2. Сведения об образовательной программе:

а) вид образовательной программы: дополнительная общеразвивающая программа;

б) форма обучения: заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

в) срок освоения: определяется Тарифом в соответствии с пунктами 2.3 и 2.4 Оферты;

г) документ об обучении по итогам освоения Курса не выдаётся;

д) Исполнитель осуществляет образовательную деятельность непосредственно, без привлечения педагогических работников, поэтому лицензия на осуществление образовательной деятельности не требуется (часть 2 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

е) сведения о государственной регистрации Исполнителя указаны в разделе 15 Оферты; сведения об уровне профессионального образования Исполнителя, общем стаже педагогической работы и стаже индивидуальной педагогической деятельности размещены на Сайте (часть 4 статьи 32 Федерального закона № 273-ФЗ).

2.3. Состав Тарифов:

Тариф	**Состав**	**Доступ к материалам**
«Адвент-календарь»	Адвент-календарь (25 практик) с обновлённой программой	до 01.02.2027
«Новогодние обещания»	1) Адвент-календарь (25 практик); 2) Вебинар «Личная стратегия на 2027 год»; 3) доступ к Чату; 4) Ежедневник в подарок первым 80 (восьмидесяти) Заказчикам на условиях пункта 2.6 Оферты	до 01.03.2027
«Портал в Новый год»	1) Расстановка; 2) Адвент-календарь (25 практик); 3) Вебинар «Личная стратегия на 2027 год»; 4) Ежедневник; 5) доступ к Чату	до 01.04.2027

2.4. Сроки оказания Услуг:

а) Адвент-календарь: с 01.12.2026 по 25.12.2026 включительно, одна практика в день; расписание открытия практик публикуется на Сайте и (или) в Личном кабинете;

б) Вебинар: 08.01.2027 в 12:00 по московскому времени;

в) Расстановка: запись и проведение только в январе 2027 года; Исполнитель направляет Заказчику варианты даты и времени, дата и время согласуются Сторонами в переписке;

г) доступ к Чату: с даты оплаты Тарифа, без ограничения срока;

д) доступ к материалам Курса в Личном кабинете сохраняется до дат, указанных в пункте 2.3 Оферты.

2.5. Порядок передачи Ежедневника:

а) Ежедневник направляется почтовой или курьерской службой за счёт Исполнителя только по адресу на территории Российской Федерации, указанному Заказчиком. За пределы Российской Федерации Ежедневник не направляется;

б) Ежедневники отправляются в период с 01.11.2026 по 01.12.2026 включительно. При переходе на Тариф «Портал в Новый год» после 30.11.2026 в порядке пункта 6.10 Оферты Ежедневник отправляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты доплаты;

в) Заказчик сообщает адрес доставки в Российской Федерации в форме на Обучающей платформе или в ответ на запрос Исполнителя. Если Заказчик не сообщил такой адрес до окончания периода отправки, Ежедневник не направляется. Для Тарифа «Портал в Новый год» в этом случае стоимость Ежедневника, указанная в пункте 6.5 Оферты, возвращается Заказчику по его заявлению;

г) риск случайной утраты или повреждения Ежедневника при доставке несёт Исполнитель до момента вручения Ежедневника Заказчику. Исполнитель не отвечает за невручение, вызванное указанием Заказчиком неверного адреса или неполучением отправления Заказчиком в течение срока его хранения.

2.6. Ежедневник в Тарифе «Новогодние обещания» передаётся без дополнительной оплаты (в подарок) первым 80 (восьмидесяти) Заказчикам, оплатившим этот Тариф. Очерёдность определяется по дате и времени оплаты, зафиксированным на Обучающей платформе; при оплате через Сервисы оплаты частями или при раннем бронировании по пункту 6.7 Оферты учитываются дата и время первого платежа. Стоимость Ежедневника в цену Тарифа «Новогодние обещания» не входит. При отказе Заказчика от Договора после отправки Ежедневника его стоимость удерживается из суммы возврата как фактически понесённые расходы Исполнителя (пункт 7.4 Оферты).

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП К КУРСУ

3.1. Для получения Услуг Заказчик заполняет форму заказа на Сайте и регистрируется на Обучающей платформе. Заказчик обязан ознакомиться с Офертой до оплаты.

3.2. После оплаты Исполнитель направляет на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, письмо со ссылкой для входа в Личный кабинет. Доступ к материалам Курса открывается в соответствии с расписанием Курса.

3.3. Заказчик не вправе передавать логин и пароль третьим лицам, за исключением случая оплаты Тарифа в пользу третьего лица. Действия, совершённые с использованием учётной записи Заказчика, считаются совершёнными Заказчиком, если не доказано иное.

3.4. Для получения Услуг Заказчику необходимы компьютер или мобильное устройство с доступом в сеть Интернет, актуальная версия браузера, мессенджер Telegram (для Тарифов с Чатом) и программа для видеосвязи, ссылку на которую Исполнитель направляет перед Вебинаром или Расстановкой.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

а) до оплаты ознакомиться с Офертой, составом Тарифа и расписанием Курса;

б) оплатить выбранный Тариф в порядке, установленном разделом 6 Оферты;

в) указывать достоверные сведения, необходимые для оказания Услуг (адрес электронной почты, адрес доставки Ежедневника);

г) соблюдать правила Чата, размещённые в Чате, и правила использования Обучающей платформы;

д) соблюдать ограничения на использование материалов Курса, установленные разделом 8 Оферты;

е) самостоятельно обеспечивать исправность своего оборудования и доступ в сеть Интернет.

4.2. Заказчик вправе:

а) получать Услуги в объёме оплаченного Тарифа;

б) задавать вопросы по материалам Курса в Чате, если Чат входит в Тариф;

в) отказаться от исполнения Договора полностью или в части в любое время в порядке, установленном разделом 7 Оферты;

г) получать информацию об Исполнителе, Курсе и порядке оказания Услуг;

д) предъявлять требования в связи с недостатками Услуг в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее: Закон о защите прав потребителей).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан:

а) оказать Услуги в объёме оплаченного Тарифа и в сроки, установленные Офертой;

б) обеспечить доступ к материалам Курса в течение срока доступа по Тарифу, за исключением времени технических работ на Обучающей платформе;

в) передать Ежедневник в порядке, установленном пунктами 2.5 и 2.6 Оферты;

г) рассматривать обращения и претензии Заказчика в сроки, установленные Офертой.

5.2. Исполнитель вправе:

а) изменять текст Оферты, цены и состав Тарифов. Изменения не распространяются на Заказчиков, оплативших Тариф до публикации изменений;

б) перенести Вебинар на другую дату, если его проведение в назначенное время невозможно по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, уведомив Заказчиков не позднее чем за 3 (три) календарных дня до новой даты. Заказчик, не согласный с переносом, вправе отказаться от Вебинара и получить его полную стоимость, указанную в пункте 6.5 Оферты;

в) исключить Заказчика из Чата в случае нарушения правил Чата (оскорбления участников, спам, реклама, распространение материалов Курса). Доступ Заказчика к остальным Услугам Тарифа при этом сохраняется;

г) приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ и устранения сбоев;

д) использовать отзывы Заказчика в порядке, установленном разделом 9 Оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Тарифа зависит от периода оплаты (волны продаж) и составляет:

Тариф	Первая волна с 20.10.2026 по 22.10.2026	Вторая волна с 18.11.2026 по 22.11.2026	Третья волна с 23.11.2026 по 25.11.2026	Четвёртая волна с 26.11.2026 по 30.11.2026
«Адвент-календарь»	8 888 ₽	8 888 ₽	10 888 ₽	12 888 ₽
«Новогодние обещания»	14 444 ₽	14 444 ₽	16 444 ₽	18 444 ₽
«Портал в Новый год»	44 444 ₽	44 444 ₽	46 444 ₽	48 444 ₽

6.2. Применяется цена волны продаж, действующей на дату оплаты. При оплате через Сервисы оплаты частями применяется цена волны, действующей на дату первого платежа. При раннем бронировании по пункту 6.7 Оферты стоимость Тарифа фиксируется по цене первой волны. Цены указаны в российских рублях. Границы волн продаж определяются по московскому времени: волна начинается в 00:00 первого дня и заканчивается в 23:59 последнего дня. С 23.10.2026 по 17.11.2026 продажи Тарифов не осуществляются.

6.3. Оплата производится безналичным способом на Обучающей платформе с использованием способов «Оплатить из РФ», «Оплатить не из РФ», «Долями» и «Сплит». При оплате через Сервисы оплаты частями отношения Заказчика с соответствующим сервисом регулируются правилами этого сервиса.

6.4. Моментом оплаты считается подтверждение оплаты платёжным сервисом на Обучающей платформе.

6.5. Стоимость Тарифа складывается из стоимости входящих в него Услуг. Стоимость каждой Услуги в зависимости от волны продаж:

Услуга	Первая волна	Вторая волна	Третья волна	Четвёртая волна
Адвент-календарь (25 практик)	8 888,00 ₽	8 888,00 ₽	10 888,00 ₽	12 888,00 ₽
в том числе 1 (одна) практика	355,52 ₽	355,52 ₽	435,52 ₽	515,52 ₽
Вебинар	4 556,00 ₽	4 556,00 ₽	4 556,00 ₽	4 556,00 ₽
Доступ к Чату	1 000,00 ₽	1 000,00 ₽	1 000,00 ₽	1 000,00 ₽
Ежедневник	3 000,00 ₽	3 000,00 ₽	3 000,00 ₽	3 000,00 ₽
Расстановка	27 000,00 ₽	27 000,00 ₽	27 000,00 ₽	27 000,00 ₽

6.6. Стоимость Тарифов по пункту 6.1 складывается из стоимости Услуг по пункту 6.5 следующим образом:

а) «Адвент-календарь» = Адвент-календарь;

б) «Новогодние обещания» = Адвент-календарь + Вебинар + Доступ к Чату (Ежедневник передаётся в подарок на условиях пункта 2.6 Оферты и в стоимость Тарифа не входит);

в) «Портал в Новый год» = Адвент-календарь + Вебинар + Доступ к Чату + Ежедневник + Расстановка.

6.7. Раннее бронирование. При оплате в период первой волны продаж Заказчик вправе забронировать Тариф, внеся предоплату в размере 50% (пятидесяти процентов) его стоимости по цене первой волны, и оплатить оставшиеся 50% (пятьдесят процентов) не позднее 30.11.2026 включительно. Раннее бронирование доступно для всех Тарифов. Размер платежей:

а) «Адвент-календарь»: 4 444 ₽ при бронировании и 4 444 ₽ до указанного срока;

б) «Новогодние обещания»: 7 222 ₽ при бронировании и 7 222 ₽ до указанного срока;

в) «Портал в Новый год»: 22 222 ₽ при бронировании и 22 222 ₽ до указанного срока.

6.8. При раннем бронировании доступ к Личному кабинету, Чату и иным Услугам предоставляется после оплаты полной стоимости Тарифа. Ежедневник направляется после внесения предоплаты в порядке, установленном пунктами 2.5 и 2.6 Оферты.

6.9. Если оставшаяся часть стоимости Тарифа не внесена в срок, указанный в пункте 6.7 Оферты, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора (пункт 2 статьи 328 ГК РФ). В этом случае Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней возвращает Заказчику внесённую предоплату за вычетом сумм, указанных в пункте 7.4 Оферты. По заявлению Заказчика внесённая сумма (за вычетом сумм, указанных в пункте 7.4 Оферты) вместо возврата может быть засчитана в оплату Тарифа меньшей стоимости по цене первой волны, если её достаточно для полной оплаты этого Тарифа. Остаток возвращается Заказчику в порядке пункта 7.6 Оферты.

6.10. Повышение Тарифа. До 10.12.2026 включительно Заказчик, в том числе оплативший Тариф в первую волну продаж, вправе перейти на Тариф большей стоимости при наличии свободных мест в этом Тарифе, доплатив разницу между стоимостью Тарифов по пункту 6.1 Оферты. Наличие свободных мест Исполнитель подтверждает до внесения доплаты. Разница одинакова во всех волнах продаж и составляет:

а) с «Адвент-календаря» на «Новогодние обещания»: 5 556 ₽;

б) с «Новогодних обещаний» на «Портал в Новый год»: 30 000 ₽;

в) с «Адвент-календаря» на «Портал в Новый год»: 35 556 ₽.

6.11. После доплаты Заказчику предоставляется доступ к Услугам нового Тарифа, срок доступа к материалам определяется новым Тарифом. При переходе на Тариф «Портал в Новый год» Ежедневник направляется в порядке пункта 2.5 Оферты, если Заказчик не получил его ранее в подарок по пункту 2.6 Оферты. При раннем бронировании по пункту 6.7 Оферты доплата за повышение вносится полностью, а срок внесения оставшейся части стоимости первоначального Тарифа не меняется.

7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора полностью или в части в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов (статья 32 Закона о защите прав потребителей, статья 782 ГК РФ).

7.2. Услуга считается оказанной:

а) практика Адвент-календаря: в момент открытия доступа к ней в Личном кабинете;

б) Вебинар: после его проведения;

в) доступ к Чату: в момент предоставления Заказчику ссылки-приглашения в Чат;

г) Расстановка: после её проведения, а также в случае, указанном в пункте 7.3 Оферты;

д) Ежедневник: в момент его передачи в почтовую или курьерскую службу для отправки Заказчику.

7.3. Заказчик вправе один раз перенести согласованную дату Расстановки в пределах января 2027 года, предупредив Исполнителя не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа. Если Заказчик не явился на Расстановку в согласованные дату и время и не предупредил Исполнителя в указанный срок, Расстановка считается оказанной и подлежит оплате (пункт 2 статьи 781 ГК РФ). То же относится к случаю, когда Расстановка не проведена в январе 2027 года, потому что Заказчик не выбрал дату и время из предложенных Исполнителем вариантов.

7.4. Сумма к возврату рассчитывается по формуле:

Сумма к возврату = Оплаченная сумма − Стоимость оказанных Услуг,

где «Оплаченная сумма» — сумма, внесённая в оплату Тарифа, включая доплату за повышение Тарифа и суммы, перечисленные Исполнителю Сервисом оплаты частями, а «Стоимость оказанных Услуг» — сумма следующих величин по пункту 6.5 Оферты для волны, по цене которой оплачен Тариф (при повышении Тарифа: первоначальный Тариф), на дату получения Исполнителем заявления об отказе:

а) количество открытых практик Адвент-календаря, умноженное на стоимость 1 (одной) практики;

б) стоимость Вебинара, если он проведён;

в) стоимость доступа к Чату, если доступ предоставлен;

г) стоимость Расстановки, если она проведена или считается оказанной по пункту 7.3 Оферты;

д) стоимость Ежедневника, если он передан для отправки (для Тарифа «Новогодние обещания» как фактически понесённые расходы Исполнителя по пункту 2.6 Оферты);

е) комиссия банка или платёжного сервиса, фактически удержанная с Исполнителя за приём платежа Заказчика (в том числе при оплате через Сервисы оплаты частями), в размере, подтверждённом документами банка, платёжного сервиса или Обучающей платформы, если при возврате эта комиссия Исполнителю не возвращается.

Сумма к возврату не может быть меньше нуля. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет расчёт суммы к возврату с перечнем удержанных сумм.

Пример. Заказчик оплатил Тариф «Новогодние обещания» в первую волну (14 444 ₽), получил доступ к Чату и Ежедневник в подарок и отказался от Договора, когда было открыто 10 практик Адвент-календаря. Стоимость оказанных Услуг: 10 × 355,52 ₽ + 1 000 ₽ (Чат) + 3 000 ₽ (Ежедневник) = 7 555,20 ₽. Сумма к возврату: 14 444 ₽ − 7 555,20 ₽ = 6 888,80 ₽, за вычетом комиссии платёжного сервиса по подпункту «е», если она не возвращена Исполнителю.

7.5. Заявление об отказе от Договора направляется Исполнителю на адрес электронной почты katya@dobronravova.com с адреса электронной почты, указанного Заказчиком при оплате. В заявлении указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, адрес электронной почты, Тариф, дата и способ оплаты. Реквизиты для перечисления указываются только в случае, если возврат тем же способом, которым была произведена оплата, невозможен.

7.6. Возврат производится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления тем же способом, которым была произведена оплата. При оплате через Сервисы оплаты частями возврат производится через соответствующий сервис по его правилам. Срок зачисления денежных средств зависит от банка или сервиса Заказчика.

7.7. При полном отказе от Договора доступ Заказчика к Личному кабинету и Чату прекращается не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем заявления.

7.8. Вместо возврата денежных средств Заказчик по соглашению с Исполнителем может направить сумму, подлежащую возврату, в счёт оплаты другого курса Исполнителя.

7.9. Если Курс или отдельная Услуга отменены по инициативе Исполнителя, Заказчик по своему выбору получает возврат полной стоимости неоказанных Услуг либо принимает участие в другом курсе Исполнителя с доплатой или возвратом разницы в стоимости.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Материалы Курса (аудио-, видео- и текстовые материалы, изображения, макет Ежедневника) являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю или используются Исполнителем на законном основании.

8.2. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование материалов Курса исключительно для личного некоммерческого использования путём просмотра и прослушивания в Личном кабинете в течение срока доступа по Тарифу. Вознаграждение за предоставление лицензии включено в стоимость Тарифа.

8.3. Заказчику запрещается копировать, записывать, распространять, публиковать, перепродавать и иным образом передавать третьим лицам материалы Курса, а также доступ к Личному кабинету и Чату, если иное не предусмотрено функционалом Обучающей платформы или письменным согласием Исполнителя.

8.4. В случае нарушения исключительного права Исполнитель вправе требовать по своему выбору возмещения убытков или выплаты компенсации в соответствии со статьями 1252 и 1301 ГК РФ. Исполнитель также вправе прекратить доступ Заказчика к материалам Курса и Чату с возвратом стоимости неоказанных Услуг.

9. ОТЗЫВЫ

9.1. Размещая отзыв о Курсе (текст, аудио- или видеозапись, изображение) в Чате, в Личном кабинете или направляя его Исполнителю, Заказчик предоставляет Исполнителю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование отзыва в информационных и рекламных материалах Исполнителя, в том числе на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах, на территории всего мира на срок действия исключительного права.

9.2. Отзыв вместе с именем, изображением Заказчика или ссылкой на его аккаунты в социальных сетях используется только при наличии отдельного согласия Заказчика на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения (статья 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Без такого согласия отзыв используется в обезличенном виде.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных Исполнителя и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными в сети Интернет по адресу: https://my.dobronravova.com.

10.2. Согласие на обработку персональных данных даётся Заказчиком отдельно от акцепта Оферты, путём проставления отметки в отдельном поле формы заказа на Сайте.

10.3. Согласие на получение информационной и рекламной рассылки даётся Заказчиком отдельно и не является условием заключения Договора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПРЕТЕНЗИИ

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Требования, связанные с недостатками Услуг, Заказчик вправе предъявить в сроки, установленные статьёй 29 Закона о защите прав потребителей. Претензии направляются на адрес электронной почты katya@dobronravova.com с адреса электронной почты, указанного Заказчиком при оплате. Исполнитель рассматривает претензию и направляет ответ в течение 10 (десяти) календарных дней с даты её получения.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения Услуг по причинам, зависящим от Заказчика, в том числе из-за неисправности оборудования Заказчика, отсутствия у него доступа в сеть Интернет, попадания писем Исполнителя в папку «Спам» или «Промоакции», указания Заказчиком неверного адреса электронной почты или адреса доставки.

11.4. Материалы и рекомендации, предоставляемые Исполнителем в рамках Курса, не являются гарантией достижения Заказчиком определённого результата, поскольку результат зависит от действий самого Заказчика. Решения на основе полученной информации Заказчик принимает самостоятельно.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора (пункт 3 статьи 401 ГК РФ), в том числе стихийных бедствий, военных действий, массовых беспорядков, актов органов государственной власти, препятствующих исполнению Договора.

12.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, должна без промедления уведомить другую Сторону по электронной почте. Срок исполнения обязательств переносится соразмерно времени действия этих обстоятельств. Если обстоятельства действуют более 2 (двух) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от Договора; в этом случае Заказчику возвращается стоимость неоказанных Услуг.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров и направления претензий в порядке, установленном пунктом 11.2 Оферты.

13.2. Если спор не урегулирован, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик вправе предъявить иск в суд по своему выбору в соответствии со статьёй 17 Закона о защите прав потребителей.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14.2. Оферта действует в периоды продаж Тарифов: с 20.10.2026 по 22.10.2026 и с 18.11.2026 по 30.11.2026 включительно. С 23.10.2026 по 17.11.2026 продажи Тарифов не ведутся. Повышение Тарифа по пункту 6.10 Оферты возможно до 10.12.2026 включительно. Исполнитель вправе отозвать Оферту до окончания этих сроков; отзыв Оферты не влияет на договоры, заключённые до её отзыва.

14.3. Стороны признают юридическую силу сообщений, направленных по электронной почте с адресов, указанных в Оферте и Заказчиком при оплате, а также электронных копий подписанных документов. Переписка Сторон может использоваться в качестве доказательства.

14.4. Во всём, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Добронравова Екатерина Васильевна

ИНН 631934093765

ОГРНИП 321631300004756, дата государственной регистрации 20.01.2021, регистрирующий орган: Инспекция Федеральной налоговой службы по Красноглинскому району г. Самары

Место жительства: 443008, Самарская обл., г. Самара, ул. Победы, д. 95, кв. 17

Расчётный счёт 40802810900001801880 в АО «ТБанк»

БИК 044525974, корреспондентский счёт 30101810145250000974

Электронная почта: katya@dobronravova.com

Сайт: https://my.dobronravova.com/volshebstvo2026